



EM CONSULTING

# TEAM BUILDING & MANAGEMENT

Relatori **Sonia Volpe, dott.ssa Laura Bianco**



**2 giornate**

**DEDUCIBILE  
100%**

Si ricorda che il provvedimento denominato Jobs Act degli autonomi, in vigore dal 14 giugno 2017, introduce la deducibilità delle spese per formazione e aggiornamento professionale. E' infatti prevista l'integrale deducibilità, entro il limite annuo di 10.000 euro, delle spese per l'iscrizione a master e a corsi di formazione o di aggiornamento professionale nonché le spese di iscrizione a convegni e congressi. Vi invitiamo quindi a conservare la documentazione inerente questo evento, comprese le spese di vitto ed alloggio, per poterle inserire nella vostra prossima dichiarazione dei redditi.



### **Sonia Volpe**

Amministratore Delegato e membro del CdA di Lessicom Srl.

Responsabile del settore aziendale per l'organizzazione e la segreteria degli Studi odontoiatrici.

Funzioni operative dirette:

Consulente per l'organizzazione e la digitalizzazione dell'area segreteria (analisi e definizione di ruoli, mansioni e orari per le R.U, mappatura dei flussi procedurali dello Studio e sviluppo della funzione del team, gestione amministrativa dei pazienti, intramarketing, informatizzazione del magazzino).

Docente in corsi di perfezionamento per le segretarie e di riqualificazione per le ASO.

Relatrice in congressi e convegni di settore.

Responsabile del marketing aziendale.



### **Laura Bianco**

Igienista dentale

Frequenta il corso di Laurea Magistrale in Scienze delle Professioni Tecniche Assitenziali presso l'Università degli Studi di Milano

Attività di igienista dentale con attenzione specifica al trattamento delle patologie parodontali.



### **Raffaele Prencipe**

Supervisore didattico

## 1. Team building

Quando si tratta di avere persone valide in un team, hai solo 2 possibilità di scelta: addestrarle o assumerle. Lo sviluppo di una squadra migliore inizia sempre da te. Per migliorare la squadra, migliora le persone del team. Questa è l'unica strada. Comincia con il migliorare te stesso e questo farà aumentare il valore della tua gente. Potrai insegnare efficacemente solo se sei un modello per loro.

La capacità di lavorare come squadra non sfugge al nostro controllo. Aiuta le persone del tuo team e crescerà tutto il team.

La costruzione di un team è un processo con procedure e protocolli. Non si improvvisa

Non si tratta di partecipare ad attività che coinvolgono altre persone.

La domanda è "la mia collaborazione con gli altri sarà proficua"

Questo vale per il titolare come per tutti i componenti dello staff

Non occorre essere un leader per argomentare sulla costruzione di un team. Tutto verte sul lavoro di squadra indipendentemente dal ruolo o funzione. Riguarda tutti.

Goditi il processo, impegnati al meglio delle tue possibilità e non dimenticarti mai che per realizzare i tuoi sogni nel lavoro è assolutamente necessario un lavoro di squadra.

## 2. Team Management

L'elemento più importante per definire un team è l'assegnazione il obiettivo comune a tutti membri. L'obiettivo è la ragione per cui diverse persone possono essere legate tra loro; non esiste un team fino a quando non ne è definito l'obiettivo.

Questo deve essere specifico, definito e misurabile.

Il team hai compito dello studio ti portare avanti l'intero progetto, di sviluppare e documentare il processo mediante il quale intende aggiungere l'obiettivo generando una base di conoscenza codificata dico lo studio potrà beneficiare in futuro.

Affinché un team si è effettivamente tale, i membri devono essere interdipendenti per il raggiungimento dell'obiettivo. Questo elemento ha un forte impatto sulla sua struttura e composizione.

Ciò significa che a suo interno ci devono essere tutte le competenze necessarie per il raggiungimento degli obiettivi desiderati; inoltre, essendo i membri interdipendenti, il team avrà una forte necessità di coordinamento interno e quindi di comunicazione.

## 3. Perché le persone se ne vanno?

Potremmo dire che persone lasciano lo studio, ma in realtà lasciano quasi sempre il titolare. Lo studio in quanto tale non fa loro nulla di male.

Sono le persone che creano problemi. Stavolta è colpa dei colleghi, ma spesso coloro che inducono i dipendenti alle dimissioni sono proprio i loro capi diretti, i titolari.

Quali sono le ragioni per le quali le persone se ne vanno.



### **Modalità di erogazione e scelta dei corsi.**

Tutti i corsi e la consulenza in studio saranno preceduti da 1 o più giornate di diagnosi, in base alle dimensioni della struttura e dell'organizzazione, per evidenziare le criticità e le inefficienze dello studio, valutando le esigenze e le aspettative del titolare.

Tutto questo sarà seguito da un piano personalizzato di formazione e consulenza.

**Il check-up ha un costo proporzionato alle dimensioni della struttura e dell'organizzazione.**

**Richiedi maggiori informazioni sul nostro sito  
oppure scrivendo a [info@eemmeconsulting.com](mailto:info@eemmeconsulting.com)**

EM CONSULTING

[www.eemmeconsulting.com](http://www.eemmeconsulting.com)  
[www.fb.com/emconsultingsrl](http://www.fb.com/emconsultingsrl)

mob. +39 327 56 60 489  
[info@eemmeconsulting.com](mailto:info@eemmeconsulting.com)